ZUR SOFORTIGEN VERÖFFENTLICHUNG

Tern bietet ab sofort ein 7-Jahres-Support-Programm

Branchenweit erste Support-Garantie für E-Bikes über 7 Jahre

25. Februar 2025 – Tern Bicycles, Spezialist für urbane Mobilität, hat die Einführung eines 7-Jahres-Support-Programms für alle Tern-E-Bikes mit Bosch-Antrieb angekündigt. Mit dem 7-Jahres-Support-Programm verpflichtet sich Tern, die E-Bikes mindestens sieben Jahre lang fahrtüchtig zu halten, indem die Verfügbarkeit wichtiger Ersatzteile gewährleistet wird. Noch besser: Das Programm gilt rückwirkend für alle Bosch-E-Bikes, die Tern jemals produziert hat.

Das 7-Jahres-Support-Programm zielt auf die langfristige Herausforderung ab, wichtige elektrische Komponenten und andere proprietäre Teile eines E-Bikes zu ersetzen, sobald die ursprüngliche Gewährleistungsfrist abgelaufen ist. Die Gewissheit, dass Ersatzteile für mindestens sieben Jahre verfügbar sein werden, gibt Tern-Käufer:innen die Gewissheit, dass ihre Investition durch langfristigen Support abgesichert ist.

„Stellen Sie sich vor, Sie haben ein Auto und fünf Jahre nach dem Kauf geht dessen Windschutzscheibe zu Bruch. Wenn Sie das Auto zum Händler bringen, sagt dieser: „Tut mir leid, für dieses Modell gibt es keine Garantie mehr und diese Windschutzscheibe ist nicht mehr erhältlich.“ Das wäre völlig inakzeptabel, oder? Sie würden erwarten, dass Sie für das Teil bezahlen, aber ein Ersatzteil muss in der Lieferkette verfügbar sein, damit Ihr Auto danach wieder sicher fahren kann. Genau das sollten die Menschen auch von ihren E-Bikes erwarten können. Und mit unserem 7-Jahres-Support-Programm zeigen wir ihnen, dass sie genau das von einem Tern erwarten können.“

Tern ist das erste Unternehmen, das ein umfassendes Support-Programm ankündigt, das darauf basiert, wichtige Teile für mindestens sieben Jahre verfügbar zu halten. Diese Verpflichtung ist besonders wichtig für den E-Bike-Akku, der in der Regel das teuerste Bauteil am Fahrrad und aufgrund seiner begrenzten Haltbarkeit am schwierigsten über einen so langen Zeitraum lieferbar zu halten ist. Langlebigere Fahrräder sind gut für die Kund:innen von Tern, entsprechen aber auch dem Engagement des Unternehmens, Abfall zu reduzieren und die Ressourcen des Planeten zu schonen.

Wie wird Tern dieses Programm umsetzen?

- Langfristige Bestandshaltung von proprietären Ersatzteilen in Tern-Lagern in Asien, den USA und der EU
- Zusammenarbeit mit zuverlässigen Lieferanten wie Bosch, die langfristigen Produkt-Support bieten
- Verwendung gängiger Fahrradkomponenten-Standards, um mehrere Ersatzoptionen für nicht-proprietäre Teile zu ermöglichen
- Zusammenarbeit mit lokalen Tern- oder Bosch-Händlern, die über das Fachwissen und die Werkzeuge verfügen, um Tern-E-Bikes zu diagnostizieren, zu warten und sicher zu reparieren, sodass der Support für Kund:innen schnell und problemlos ist

Weitere Informationen finden Sie auf der Tern-Website.

Media-Kontakt

International
Michael McManus
Tern Bicycles
michael.mcmanus@ternbicycles.com
Tel.: +886-2-2999-5623

Nordamerika
Peter Nicholson
Double Digit Communications
peter@doubledigitcommunications.com
Tel.: +1 415.717.9220

Europa
Chris Allmendinger
inMotion mar.com
chris.allmendinger@inmotionmar.com,
info@inmotionmar.com
Tel.: +49-711-351-640-93 / -91

Diese Pressemitteilung wird von der Mobility Holdings Ltd. herausgegeben, die ausdrücklich für den Inhalt verantwortlich ist.

ternbicycles.com

@ternbicycles